

# Logística y Transporte 4.0

Modalidad:  
B-Learning





# Curso: Logística y Transporte 4.0

## DIRIGIDO A

Profesionales de empresas de actividad logística que quieran ampliar sus conocimientos en relación al E-commerce y e-logistics, poniendo especial énfasis en operarios, mandos intermedios, directores.

## OBJETIVOS

Al finalizar la acción formativa los alumnos serán capaces de:

1. Conocer y familiarizarnos con el cliente 5.0 y lo que este va a demandar para saber los cambios que necesita la logística actual y convertirse en logística 5.0.
2. Conocer la gestión y operativa que necesitan las empresas hacia la logística 5.0 para saber desarrollar todos y cada uno de los pasos necesarios para ello y saber implementarlos en la empresa.

## CONTENIDO:

---

### Unidad 1: El cliente 5.0

1. Modelo logístico
  - 1.1. Cadenas de suministro tradicionales
  - 1.2. Cadenas de suministro modernas
  - 1.3. Cadenas de valor 5.0
  - 1.4. Concepto de logística 5.0
2. El cliente 5.0
  - 2.1. Características del cliente 5.0

- 2.2. ¿Qué le pedirá el cliente 5.0 a la logística 5.0?
- 2.3. Del cliente 5.0 al usuario 5.0
- 3. ¿Cómo será la «nueva» logística? Caminar hacia la logística 5.0
  - 3.1. Cadenas de suministro más competitiva
  - 3.2. Logística centrada en los costes
  - 3.3. Fuerte inversión y desarrollo en tecnología e innovación
  - 3.4. Profunda revisión del modelo de negocio
  - 3.5. Uso del liderazgo para aumentar el valor de los procesos logísticos
  - 3.6. Poner el foco en la «experiencia» del cliente
- 4. Los pilares de la logística 5.0
  - 4.1. Promoción del talento de nuestros trabajadores
  - 4.2. Colaboración dinámica
  - 4.3. Liderazgo COS

---

## Unidad 2: Gestión Operativa

- 1. Iniciar el cambio. Paso 1. Meta: superar la tormenta
  - 1.1. Hoja de ruta hacia la logística 5.0
  - 1.2. Implementar el plan de gestión de riesgos
  - 1.3. Plan logístico preventivo
  - 1.4. Plan logístico de contención
- 2. Continuar la recuperación. Paso 2. Meta: construir una base de operaciones
  - 2.1. Nuestro «búnker» operativo
  - 2.2. Crear equipos de alto rendimiento logístico (EARL)
  - 2.3. Medir el impacto de nuestros procesos: mapas de procesos e indicadores de proceso clave

## MODALIDAD

Mixto

## DURACION:

2 presenciales más 30 tele formación

## **PRECIO POR ALUMNO:**

Precio curso: 285 €

Precio para asociados FROET: 260 euros

Bonificable 260 euros

100% bonificado a través de FUNDAE

### **Próxima edición**

Fecha de inicio 20 de octubre

Fecha finalización 20 de noviembre

## **HORARIO CLASES ONLINE:**

Martes y jueves de 18:00 a 19:00



# Logística y Transporte 4.0

